

## РОЛЬ ДІАГНОСТИКИ У РОЗВИТКУ СФЕРИ ТУРИЗМУ

На сьогодні важливим є розробка теоретико-економічних підходів і методів, заснованих на визначенні потреб громадян в одержанні якісних туристичних послуг, у першу чергу, на регіональному рівні, у рекомендаціях щодо використання нових організаційних форм і маркетингових напрямків у діяльності регіональних підприємств туристичної інфраструктури, що має сприяти підйому якості наданих послуг і удосконаленню туристичної бази національного ринку.

Під *аналітичної діагностикою* розуміється проведення процесу діагнозу на основі статистичної інформації, використання функціональних, економічних, юридичних та інших документів, матеріалів преси, художньої та документальної літератури, матеріалів архівів і т. п. Аналітична діагностика називається ще безконтактною, так як виключає різні опитування.

Під *експертною діагностикою* розуміється отримання інформації методами проведення експертних опитувань та експертизи будь-яких проблемних ситуацій; даний вид діагностики називається опитувальним, при цьому використовуються методи анкетування, інтерв'ювання, тестування.

Під *діагностикою на моделі* розуміють імітаційне моделювання, хоча його можливості обмежені для діагнозу: найчастіше діагностичні процедури передують моделюванню, концептуалізації проблемного об'єкта, його прогнозуванню, проектуванню, програмуванню [3].

Діагностика завжди спрямована на характеристику цілісного процесу: від пошуку причин виникнення проблемного стану об'єкта до оцінки результатів розвитку процесу. Діагностика висуває особливі вимоги до організації

дослідження, спрямованого на розробку діагностичної методики. Найбільш важливими з них є вимоги системного підходу, які полягають у наступному:

- будь-яке явище має розглядатися як цілісна система;
- у виявленні сторін процесу особистісно-професійного розвитку і його проблемних ситуацій, що підлягають діагностиці;
- в аналізі основних зв'язків всередині діагностованих об'єктів;
- у визначенні структури та організації спрямованості процесу об'єкта, що діагностується [2].

Діагностика поєднує в собі зрізове і лонгітюдне обстеження. *Зрізові діагностичні обстеження* можна визначити як структурні, тому що вони дають зрізи окремих сторін процесу або зрізи по декількох його компонентів. *Лонгітюдна діагностика* за своїм характером системна, так як припускає вивчення функціонування організаційно-управлінської системи в часі, виявлення істотних зв'язків як усередині досліджуваного об'єкта, так і його зовнішніх зв'язків, визначення різних напрямків його розвитку. Лонгітюдна системна діагностика включає експериментальні ситуації, створення імітаційних моделей.

#### Список використаних джерел

1. Бондаренко М.П. Туристичний сектор економіки України: реалії та перспективи. Економіка і прогнозування / науковий журнал; Ін-т екон. та прогноз. НАН України. – 2011. – № 1. – 160 с. – ISSN 1605–7988 – С. 104 – 119.
2. Виклюк Я.І. Розвиток методів та засобів математичного моделювання об'єктів туристичної галузі / Я.І. Виклюк. – Львів: Нац. університет «Львівська політехніка». – 2011. – 42 с.
3. Євдокимова Н.М. Економічна діагностика [Навчально-метод. посібник] / Н.М. Євдокимова, А.В. Кірієнко. – К.: КНЕУ, 2005. – 110 с.



# МУКАЧІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

89600, м. Мукачево, вул. Ужгородська, 26

тел./факс +380-3131-21109

Веб-сайт університету: [www.msu.edu.ua](http://www.msu.edu.ua)

E-mail: [info@msu.edu.ua](mailto:info@msu.edu.ua), [pr@mail.msu.edu.ua](mailto:pr@mail.msu.edu.ua)

Веб-сайт Інституційного репозитарію Наукової бібліотеки МДУ: <http://dspace.msu.edu.ua:8080>

Веб-сайт Наукової бібліотеки МДУ: <http://msu.edu.ua/library/>