

*The article deals with the introduction of innovative technologies in the educational process of universities on the example of game technologies. Game learning technology is a special method of learning that involves learning the material and content of the education, forms the interaction of teacher and student through the game, and helps to find and obtain the desired goal, ie to achieve a certain result.*

*Key words: game, game technologies, educational process, pedagogical games, classification.*

**УДК 37.01(045)**

**Чернявець Н.М.**  
**студентка III курсу, напрям підготовки «Початкова освіта»,**  
**Мукачівський державний університет**  
**Алмашій І. І.**  
**старший викладач кафедри психології,**  
**Мукачівський державний університет**

## **ОСОБЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ КОМУНІКАТИВНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПЛАТФОРМ У ПРОЦЕСІ НАВЧАННЯ**

*В статті висвітлюється особливості реалізації педагогічної взаємодії учасників навчального процесу в умовах впровадження мобільних технологій та «вайбер» як засіб комунікації. Розглядається широкий набір форм і методів комунікації в мережі, які спрямовані на більш динамічний вплив на свідомість і поведінку молоді у порівнянні з іншими засобами масової інформації. Виявлено, що навчальна комунікація є засобами мобільних технологій та дає змогу сформуванню у майбутнього фахівця професійно важливі якості, що стосуються комунікативної компетентності.*

*Ключові слова: молодь, вайбер, комунікації, освіта, педагогічна взаємодія, мобільні технології, виховання.*

Впровадження комунікативних технологій у процесі навчання вищого навчального закладу є пріоритетним на сучасному етапі розвитку суспільства. Динамічні зміни щодо організації навчального процесу студентів ВНЗ вимагають створення середовища для забезпечення зв'язку у системі «студент-студент» всередині групи, та і в системі «викладач-студент». Ефективності

впровадження мобільних технологій в навчальний процес засвідчило зростання рівнів навчальних досягнень студентів, підвищення їх мотивації до навчання та зростання інтересу до предмету. Однією із добре розвинених сучасних комунікативних систем є месенджер «Viber».

Застосуванням інформаційних технологій у навчанні займались вчені І.О. Золотарьова, А.М. Труш, М. Бренсфорд, Дж. Дуглас і та ін.

*Мета* – висвітлити доцільність застосування месенджера Вібер у системі навчання вищого навчального закладу при підготовці фахівців з різних предметів. Ефективності використання мобільних месенджерів для організації педагогічної взаємодії студентів та викладача, виявлення переваг використання мобільних комунікаційних додатків та активних методів навчання.

*Застосування мобільної системи навчання.* Згідно з проектом MoLeNet, мобільне навчання - це використання зручних портативних мобільних пристроїв і бездротових, доступних завжди технологій, для полегшення, підтримки, оптимізації та розширення процесів навчання і вивчення. У цьому визначенні ключовими є слова «доступні» і «виходу в Інтернет». Мобільне навчання – це діяльність, здійснювана регулярно допомогою компактних, портативних мобільних пристроїв і технологій та дозволяє студентам курсу стати більш продуктивними, спілкуючись, отримувати або створювати інформацію. Для мобільного навчання використовуються наступні мобільні засоби зв'язку: - телефони: смартфони; - різні портативні мобільні пристрої: MP3 / 4 плеєри, неткнігі, пристрої для електронних ігор (Nintendo DS), пристрої для прослуховування под-кастів (iPod), GPS навігатори і т.д. [2].

Viber (укр. *Вайбер*) — додаток VoIP для смартфонів, що працюють на платформах Android, BlackBerry OS, iOS, Symbian, Windows Phone, Bada і комп'ютерів з операційною системою Windows, OS X або Linux. Інтегрується до адресної книги та авторизує за номером телефону. Дозволяє здійснювати безкоштовні дзвінки у високій якості між смартфонами з встановленим Viber, а також передавати текстові повідомлення, зображення, відео та аудіо повідомлення [3].

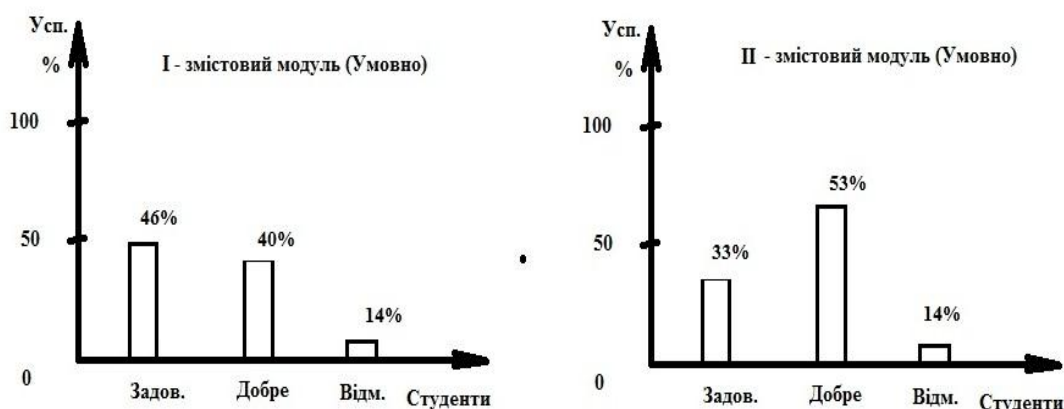
Для дослідження вибрано студентські групи 1-го та 4-го курсу спеціальності «Психологія» і «Практична психологія» Мукачівського державного університету. Запропоновано студентам після першого змістового модуля створити у середовищі «Viber» відповідні групи для взаємодії між собою та викладачем: «Група ПС-1» та «Група ПП-41».

Зміст роботи у відповідних групах полягав:

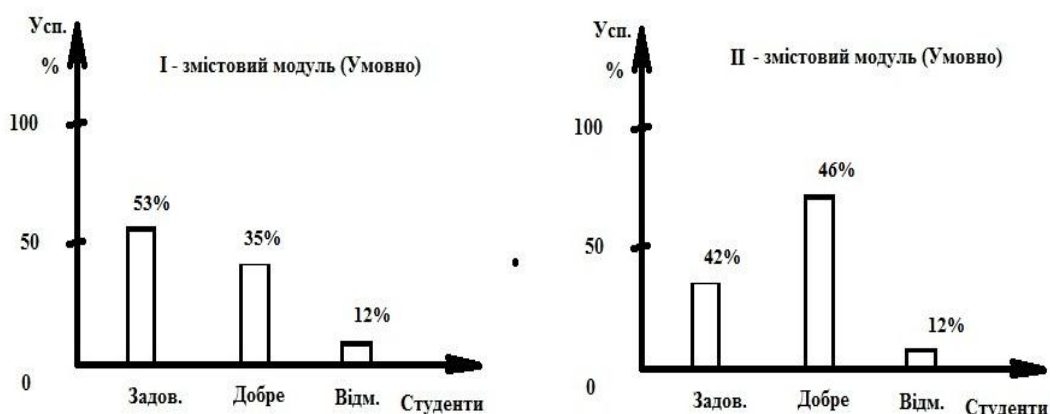
- викладено план роботи на лекційні та семінарські завдання;

- за день до семінарських занять викладачем викладався план роботи заняття;
- до кожного заняття викладалась індивідуальна робота;
- до кожного заняття викладався список ключових понять.

Графічно у відсотках висвітлено успішність студентів на семінарських заняттях (до застосування «вайбер» за підсумками першого змістового модулю та після застосування «вайбер») у порівнянні першого і другого змістового модуля (мал. 1,2). В умовності оцінювання закладено середньостатистичний підсумок отриманих оцінок протягом відповідного періоду навчання, а саме першого та другого змістового модулю.



Мал.1 Успішність студентів у відсотках групи ПС-1 до і після створення менеджера «Viber».



Мал.2 Успішність студентів у відсотках групи ПП-41 до і після створення менеджера «Viber».

Протягом другого змістового модуля спостерігався активний зв'язок між студентами у «Viber-групі», що в свою чергу мобілізувало студентів у підготовці до семінарських занять. З графіка видно, що в обидвох випадках зросла успішність студентів, які навчаються на «задовільно».

Отже, використання мобільних технологій дає змогу проводити інноваційні заняття з використанням нових форм організації навчальної діяльності. Завдяки використанні даної системи взаємодії студентів у навчальному процесі зросла успішність студентів, не зафіксовано випадків невідповідності до заняття. Тому для підтримки комунікативного зв'язку всередині групи доцільно використовувати месенджер «Viber». В подальшому потребує психолого-педагогічного дослідження питання організаційного-методичного характеру щодо використання комунікативної системи «Viber».

### СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Івашнюва С. В. Використання соціальних сервісів та соціальних мереж в освіті / С. В. Івашнюва // Наукові записки НДУ ім. М. Гоголя. Психолого-педагогічні науки. – 2012. – № 2. – С. 15-17.
2. Ally M. Mobile Learning: Transforming the Delivery of Education and Training / M. Ally. — Athabasca, AB: Athabasca University Press, 2009. — 297 p.
3. Traxler J. Current State of Mobile Learning / J. Traxler // Mobile Learning: Transforming the Delivery of Education and Training. 2009 [Електронний ресурс]. — Режим доступу до ресурсу: <http://www.aupress.ca/index.php/books/120155>
4. Вікіпедія – вільна енциклопедія [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://uk.wikipedia.org/wiki/Viber>

*The article highlights the peculiarities of pedagogical interaction of the participants of the educational process in the conditions of implementation mobile technologies and "viber" as a means of communication. A wide range of forms and methods of communication on the net are considered, which are aimed at a more dynamic impact on youth consciousness and behavior compared to other media. It is revealed that educational communication is a means of mobile technologies and enables the formation of professionally important professional skills related to communicative competence in the future.*

*Key words: youth, wiber, communications, education, pedagogical interaction, mobile technologies, education.*



# МУКАЧІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

89600, м. Мукачево, вул. Ужгородська, 26

тел./факс +380-3131-21109

Веб-сайт університету: [www.msu.edu.ua](http://www.msu.edu.ua)

E-mail: [info@msu.edu.ua](mailto:info@msu.edu.ua), [pr@mail.msu.edu.ua](mailto:pr@mail.msu.edu.ua)

Веб-сайт Інституційного репозитарію Наукової бібліотеки МДУ: <http://dspace.msu.edu.ua:8080>

Веб-сайт Наукової бібліотеки МДУ: <http://msu.edu.ua/library/>