

Міністерство освіти і науки України

Мукачівський державний університет

Кафедра менеджменту та управління економічними процесами

ДИПЛОМНА МАГІСТЕРСЬКА РОБОТА

на тему :

УДОСКОНАЛЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ПРАЦІ ЯК ЧИННИК ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ГОСПОДАРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДРИЄМСТВА

Виконала:

Студентка II курсу
групи Мн-2м з
освітньої ступеня «Магістр»
спеціальності «Менеджмент»

_____ Машіка Маріанна Іванівна

Науковий керівник:

к. екон. н., ст. викладач

_____ Звонар Йолана Петрівна

*Робота допускається до захисту:
Завідувач кафедру менеджменту
та управління економічними процесами
д.е.н., професор*

_____ Проскура В.Ф.

Мукачєво – 2019 рік

Мукачівський державний університет

Факультет економіки, управління та інженерії

Кафедра менеджменту та управління економічними процесами

Пояснювальна записка

до дипломної магістерської роботи

на тему : «Удосконалення організації праці як чинник
підвищення ефективності господарської діяльності
підприємства»

(за матеріалами ТДВ «ММЗ»)

Виконала:

студентка II курсу, групи Мн-2м з
спеціальності 073 «Менеджмент»

Машіка М.І.

Керівник _____ **Звонар Й.П.**

(прізвище та ініціали)

Рецензент _____ **Гаврилець О.В.**

(прізвище та ініціали)

Мукачево – 2019 р

ЗМІСТ

ВСТУП.....	4
РОЗДІЛ 1.ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ ВИЗНАЧЕННЯ ЗМІСТУ ОРГАНІЗАЦІЇ ПРАЦІ В СИСТЕМІ МЕНЕДЖМЕНТУ ПІДПРИЄМСТВА	7
1.1. Концептуальні підходи до визначення поняття «організація праці».....	7
1.2 . Основні завдання та принципи організації праці.....	15
1.3. Особливості організації праці персоналу в сучасних умовах.....	25
Висновки до розділу 1.....	32
РОЗДІЛ 2. ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ ОРГАНІЗАЦІЇ ПРАЦІ НА ВИРОБНИЧОМУ ПІДПРИЄМСТВІ.....	35
2.1. Організаційно-економічна характеристика господарської діяльності ТДВ «Мукачівський машинобудівний завод».....	35
2.2. Особливості організації праці управлінського персоналу та спеціалістів підприємства.....	44
2.3. Організація праці промислово-виробничого персоналу машинобудівного заводу.....	54
Висновки до розділу 2.....	69
3. ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ГОСПОДАРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА ЗА ДОПОМОГОЮ УДОСКОНАЛЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ПРАЦІ.....	71
3.1. Напрямки удосконалення організації праці на ТДВ "Мукачівський машинобудівний завод".....	71
3.2. Підвищення продуктивності праці персоналу за допомогою покращення організації їх праці.....	74
Висновки до розділу 3.....	79
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	84
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	86
ДОДАТКИ.....	93

ВСТУП

Організація праці означає приведення трудової діяльності людей у певну систему, яка характеризується сукупністю елементів та їх стійкими взаємозв'язками, змістом функціонування цих елементів, напрямками та динамікою їх розвитку. У зв'язку з тим, що процес праці охоплює технологічну, економічну, правову, соціальну, морально-психологічну та інші складові, організація праці передбачає узгодження усіх відносин, що формуються та реалізуються між його учасниками.

Організація праці тісно взаємозалежна з улаштуванням виробництва. Будучи складовою організації виробництва, організація праці включає проведення заходів, що з раціональним використанням робочої сили в. Одночасно організація виробництва, що охоплює весь процес випуску продукції, вимагає забезпечити ув'язку зазначених заходів із найкращим використанням від інших ресурсів - знарядь виробництва, сировини, матеріалів тощо. У цьому вирішуються питання: технічного оснащення виробництва, розстановки і перспективи використання устаткування, спеціалізації, комбінування виробничих процесів, роботи основних та допоміжних служб підприємства, забезпечення виробництва сировиною, матеріалами, енергією, транспортом тощо.

Мета магістерського дослідження: визначити сучасні підходи до проблеми організації праці персоналу підприємства та розробити рекомендації щодо напрямків удосконалення організації праці на виробничому підприємстві.

Організація праці на підприємстві - процес багатогранний і складний, спрямований на оптимальне поєднання інтересів учасників виробництва та створення необхідних умов для ефективного функціонування його засобів. Формування високоефективної системи організації праці є одним із напрямів підвищення ефективності управління підприємством.

Актуальність вивчення основ організації праці та організації виробництва зумовлена тим, що сучасне виробництво не може розвиватися інтуїтивно, без наукового підходу та ігноруючи закони економіки праці, організації виробництва тощо. Організація праці та виробництва підприємства є важливою об'єктивною необхідністю і невід'ємною складовою трудової діяльності людини та підприємства у цілому. Вона має сприяти вдосконаленню всіх процесів праці, виробничих структур для досягнення найвищої ефективності виробництва.

Питання, пов'язані з розвитком організації праці, знайшли відображення в роботах зарубіжних вчених: А. Маршала, Г.Форда, Ф. Гілберта, Ф. Тейлора. У сучасних наукових публікаціях із даної проблеми значна увага приділяється розвитку організації праці в Україні як в теоретичному, так і в практичному аспектах. Серед вітчизняних авторів, які займаються проблемами удосконалення організації праці і виробництва, слід відмітити Д.П. Богиню, О.А. Грішнову, А. М. Колота, Л.М. Фільштейна. Основна увага в працях цих учених зосереджена на теоретичних дослідженнях організації праці, ознак розвитку та впровадження ефективної організації праці та виробництва

Однак поряд з цим дана проблема неефективної організації праці і виробництва потребує суттєвих змін та зрушень на підприємствах для досягнення максимальних прибутків та високої ефективності праці і виробництва.

Об'єктом магістерського дослідження є організація праці як складова організації виробництва та системи менеджменту підприємства в цілому. Предметом – комплекс заходів з організації праці, що застосовується на виробничому підприємстві – «Мукачівському машинобудівному заводі».

Завдання магістерського дослідження обумовлені сформульованою вище метою і полягають у наступному :

- розкрити концептуальні підходи до визначення поняття «організація праці»;

- охарактеризувати основні завдання і принципи організації праці;
- дослідити особливості організації праці персоналу в сучасних умовах;
- розкрити практичні аспекти організації праці на виробничому підприємстві;
- визначити особливості організації праці управлінського персоналу та спеціалістів підприємства;
- охарактеризувати організацію праці промислово-виробничого персоналу машинобудівного заводу
- визначити напрямки удосконалення організації праці на ТДВ "Мукачівський машинобудівний завод"
- запропонувати заходи з підвищення продуктивності праці персоналу за допомогою покращення організації їх праці.

Наукова новизна дослідження полягає у визначенні сучасних проблем у сфері організації праці на виробничому підприємстві, у формулюванні власного бачення напрямків удосконалення праці різних категорій персоналу.

Практична значимість дослідження полягає в можливості впровадження окремих запропонованих заходів з організації праці на діючому машинобудівному підприємстві.

Апробація результатів магістерського дослідження здійснена шляхом публікації матеріалів на III Міжнародній науково-практичній конференції «Сучасні тенденції економічного зростання: стратегії, напрями та пріоритети», яка відбулась в місті Запоріжжі 14 грудня 2019 року. Тема доповіді : «Удосконалення організації праці як чинник підвищення ефективності господарської діяльності підприємства».

Дипломна робота складається із трьох розділів, вступу, висновків, списку використаних джерел та додатків. Загальний обсяг текстової частини роботи 92 сторінок. Робота містить ілюстрації : 7 таблиць, 6 рисунків, 5 додатків. Список використаних джерел включає 80 найменувань.

ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ

В нових умовах з'являються нові функції, які раніше були не потрібні. В ринковій економіці підприємство ТДВ «ММЗ» самостійно приймає рішення, розробляє стратегію свого розвитку, знаходить потрібні для їх реалізації засоби, наймає працівників, придбає обладнання та матеріали, вирішує багато структурних питань, в тому числі таких, як створення, злиття, ліквідація, розподіл, реорганізація виробничої та перебудова організаційної структури управління.

Підприємства набувають рис самостійності, які характерні для умов ринкової економіки. Це вимагає значного розширення сфери управління, збільшення обсягу та ускладнення характеру робіт, що виконуються менеджерами. Також зростає відповідальність за якість та своєчасність прийняття тих чи інших рішень.

В умовах ринкової економіки забезпечення ефективності управління є метою підприємства, оскільки саме ефективність управління забезпечує успішне функціонування та розвиток кожної організаційно – господарчої ланки.

Ефективність управління не визначається лише факторами зовнішнього середовища підприємства, в першу чергу ефективність залежить від дій персоналу в процесі діяльності організації, в процесі реалізації розроблених планів і програм розвитку підприємства, в процесі досягнення певних цілей. Тобто, ефективність управління залежить від якості цілепокладання, адекватності обраних стратегій цілям підприємства, оптимальності процесів реалізації стратегій, мотивації персоналу на досягнення цілей, кваліфікації персоналу, технології та стилю управління.

Наразі підприємство використовує мізерну частку своїх виробничих потужностей. В даний момент часу завод має свою невелику нішу в галузі машинобудування.

Слід зазначити, що соціальні нововведення мають тісний зв'язок з конкретними суспільними відносинами. Велика залежність використання інновації від групових і особистих якостей користувачів, поведінки робітників, що впливає на втілення нововведення в організації. Одним з популярних інноваційних методів на Заході стала поява консультантів з рольового розвитку персоналу.

У загальному випадку за розвитком персоналу закріплюється підготовка, перепідготовка і підвищення кваліфікації працівників. Зарубіжний досвід показує, що основними стовпами в розвитку персоналу підприємств виявляється людський, професійний та сталий розвиток.

В економічній теорії під суспільною організацією праці розуміють формування і підтримування природних, розумних пропорцій між сферами прикладання праці, а, отже, і між сферами суспільного виробництва та невиробничої сфери. Організація праці на підприємстві повинна забезпечувати раціональне поєднання і розподіл праці в колективі, професійний підбір кадрів, їх ефективну діяльність і умови для реалізації їх творчих можливостей.

Підприємство ТДВ «ММЗ» використовує управлінські процеси організації та мотивації праці на підприємстві, які мають завдання полегшити зв'язок і підвищити продуктивність працівників завдяки вдосконаленню документообігу і передаючих процесів. Управлінська інформаційна система — це інформаційна система, що постачає повсякденну інформацію менеджерам середнього і нижчого рівнів. Як правило, система підсумовує інформацію з операційно-виконавчих систем для підготовки поточних звітів, що використовуються менеджерами для оперативного керування процесами.



МУКАЧІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

89600, м. Мукачево, вул. Ужгородська, 26

тел./факс +380-3131-21109

Веб-сайт університету: www.msu.edu.ua

E-mail: info@msu.edu.ua, pr@mail.msu.edu.ua

Веб-сайт Інституційного репозитарію Наукової бібліотеки МДУ: <http://dspace.msu.edu.ua:8080>

Веб-сайт Наукової бібліотеки МДУ: <http://msu.edu.ua/library/>