



Міністерство освіти і науки України  
Мукачівський державний університет  
Кафедра психології  
Мукачівська міська рада  
Волинський національний університет ім. Лесі Українки  
Поморська академія у Слупську

# **Становлення особистості: персоногенетичний контекст**

Збірник тез доповідей

Україна, Мукачево  
18-19 травня 2023р.

УДК 159.923.2:159.922(043.2)

Рекомендовано до друку та поширення через мережу Інтернет  
Науково-технічною радою Мукачівського державного університету  
(Протокол №4 від 16.05.2023р.)

## **C11**

Становлення особистості: персоногенетичний контекст: збірник тез доповідей Міжнародної науково-практичної конференції, 18-19 травня 2023р., Мукачево/ Ред. кол. Щербан Т.Д.(гол.ред.) та ін.–Мукачево: Вид-во МДУ, 2023.–121с.

### **Редакційна колегія:**

**Щербан Т.Д.** – д. психол. н, професор (голова); Гоблик В.В.–д. екон. н., професор; Моргун А.В.– к. філолог.н., доцент; Корнієнко І.О. – д. психол. н, професор; Брецько І.І.–к. психолог. н, доцент; Воронова О.Ю. – к. психолог. н, доцент.

врахуванні ступеню рівноправності у взаємодії передбачає використання емпатійно обмежуючого та емпатійно індивідуалізованого стилю спілкування.

При емпатійно обмежуючому стилі спілкування учитель перебуває у тісних емпатійних зв'язках з більшістю учнів, що сприяє подоланню егоцентричних і групоцентричних тенденцій, формуванню альтруїстичної мотивації, але гальмує розвиток самостійності, індивідуалізацію учнів. Вчителі з емпатійно-індивідуалізуючим стилем спілкування мають такі емпатичні зв'язки з учнями, які їх не обмежують: не заважають самостійності, дають достатньо простору для експериментування та помилок, що сприяє розвитку мотивації та загальнолюдських цінностей особистості школяра [3].

Емпатійне розуміння та взаємодія в педагогічному процесі ведуть до довіри і позитивних відносин не лише між вчителем та учнем, а й між учителями, самим педагогічним колективом, між батьками та вчителями. Воно створює позитивний емоційний настрій, почуття довіри до старших, віри в свої сили та можливості. Все це сприяє підвищенню ефективності освітньо-виховного процесу, створенню особистісно-розвиваючих відносин, співчуття, співпереживання та людяності.

#### Список використаних джерел

1. Василішина Т.В. Емпатійні здібності вчителів. *Практична психологія та соціальна робота*. 1999. №4. С.37-38.
2. Максим О. В. Емпатійна поведінка вчителя та забезпечення сучасних потреб освіти. *Наукові записки: матеріали всеукр. наук.-практ. конф.* Київ, 2000. Вип. 1. С. 78-81.
3. Перетятко Л.Г., Юдіна Н.О. Аналіз емпатії та темпераменту як компонентів педагогічної діяльності. *Психологія і особистість*. 2017. № 1(11). С. 146-154.

УДК 159.9:657:005.2:[338.486.1:640.412:640.43](043.2)

ПГОШ В.А.  
Мукачівський державний університет

### **ПСИХОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ УПРАВЛІНСЬКОГО ОБЛІКУ В ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННІЙ СФЕРІ: ВПЛИВ НА ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ ТА ЕФЕКТИВНІСТЬ УПРАВЛІННЯ**

Управління в готельно-ресторанній сфері вимагає не лише фахових знань і навичок в управлінні, але й розуміння психологічних аспектів, які можуть впливати на ефективність управлінського обліку. Ці аспекти включають мотивацію працівників, психологію прийняття рішень, ефективність комунікації та емоційний клімат.

Вплив мотивації на управлінський облік є ключовим фактором, що впливає на ефективність управлінського обліку в готельно-ресторанній сфері. Мотивовані працівники більш активно займаються обліковими процедурами, демонструють вищу продуктивність та показують більшу відповідальність у

виконанні своїх обов'язків. Важливо створити мотивуюче середовище, яке сприяє розвитку та задоволенню потреб працівників, що в свою чергу позитивно впливає на якість управлінського обліку та прийняття рішень.

Психологічні аспекти прийняття рішень мають важливе значення в управлінському обліку готельно-ресторанного бізнесу. Процес прийняття рішень залежить від різних факторів, таких як сприйняття інформації, когнітивні перетворення, ризикові нахили та багато інших. Розуміння цих психологічних аспектів допомагає покращити якість прийняття рішень та уникнути можливих помилок.

Ефективна комунікація є ключовим елементом управлінського обліку в готельно-ресторанній сфері. Вона забезпечує передачу необхідної інформації, обмін думками та ідеями між різними рівнями управління, а також забезпечує зворотний зв'язок. Комунікація повинна бути відкритою, чіткою та зрозумілою для всіх сторін, що сприяє покращенню прийняття рішень та ефективності управління [1].

Емоційний клімат впливає на управлінський облік в готельно-ресторанній сфері. Позитивний та підтримуючий емоційний клімат сприяє високій мотивації та задоволенню працівників, що в свою чергу позитивно впливає на їхню продуктивність і якість виконаної роботи. Коли працівники відчувають підтримку та розуміння соціального оточення, вони більш активно залучаються до управлінського обліку і проявляють більшу відповідальність у виконанні своїх обов'язків.

Для досягнення високої ефективності управлінського обліку в готельно-ресторанній сфері, слід враховувати психологічні аспекти, які можуть допомогти в цьому процесі [2]:

1. Побудова мотивуючого середовища: Створення системи винагород та стимулів, яка відповідає індивідуальним потребам працівників і спонукає їх до досягнення високих результатів.

2. Розвиток навичок прийняття рішень: Надання працівникам навичок критичного мислення, аналізу та оцінки інформації, що допоможе їм у здійсненні об'єктивного та обгрунтованого прийняття рішень.

3. Посилення комунікації: Створення ефективних каналів комунікації, які сприятимуть передачі необхідної інформації, взаєморозумінню та забезпеченню зворотного зв'язку між усіма рівнями управління.

4. Розвиток емоційного інтелекту: Підвищення свідомості та розуміння своїх власних емоцій та емоцій інших людей, що допоможе побудувати сприятливий емоційний клімат у робочому оточенні. Тренування навичок емоційного інтелекту сприяє поліпшенню комунікації, розвитку співробітництва та зниженню конфліктів.

5. Використання технологій: Впровадження сучасних технологій у управлінський облік може полегшити процес збору та аналізу даних, забезпечити швидкий доступ до необхідної інформації та автоматизувати деякі

рутинні процеси, що дозволяє управлінцям більше часу приділяти стратегічному прийняттю рішень.

6. Навчання і розвиток персоналу: Інвестиції в навчання та розвиток персоналу сприяють підвищенню їхньої професійної компетентності, що в свою чергу впливає на якість управлінського обліку та прийняття рішень.

Таким чином, психологічні аспекти управлінського обліку в готельно-ресторанній сфері мають велике значення для прийняття рішень та ефективності управління. Розуміння ролі мотивації, психології прийняття рішень, комунікації та емоційного клімату допоможе покращити процеси управлінського обліку та досягти успіху в готельно-ресторанному бізнесі. Реалізація стратегій, спрямованих на покращення цих психологічних аспектів, може сприяти підвищенню ефективності управління та досягненню конкурентної переваги на ринку.

#### Список використаних джерел

1. Семенова В. Ю., Григор'єва І. Є. Психологічні аспекти управління персоналом в готельно-ресторанній сфері. *Вісник Національного університету "Львівська політехніка"*. 2018. С.124-132.

2. Шевченко Л. М. Психологічні аспекти управління персоналом в готельно-ресторанній сфері. *Вісник Національного університету "Львівська політехніка"*, 2016. С.197-202.

УДК 159.922.6:159.944.4(043.2)

ОЛЕКСАНДР РУДНИЦЬКИЙ  
Волинський національний університет імені Лесі Українки

#### **ПРОЦЕДУРНО-ОРГАНІЗАЦІЙНІ ЗАСАДИ ЕМПІРИЧНОГО ВИВЧЕННЯ ПСИХОЕМОЦІЙНОГО ВИГОРАННЯ ТА Я-КОНЦЕПЦІЇ ОСОБИСТОСТІ В УМОВАХ ДЕПРИВАЦІЇ**

Серед актуальних проблем нашого соціуму, який перебуває в умовах війни, та вітчизняної психології нами в контексті наукової школи «Ревіталізація психогенези депривованої особистості» було здійснено системне теоретико-емпіричне дослідження проблеми впливу психоемоційного вигорання на деформацію Я-концепції особистості в умовах депривації [1].

Враховуючи сучасні науково-методичні основи проведення емпіричного дослідження і базові принципи реального психологічного експерименту, ми здійснили розгалужене емпіричне вивчення досліджуваного феномена – *вплив психоемоційного вигорання на деформацію Я-концепції депривованої особистості*. Для забезпечення процедурно-організаційних засад вивчення окресленої проблематики нами завдяки детальному емпіричному дослідницькому підходові й аналізу отриманих даних було здійснено аналітичне охоплення й узагальнення експериментально-пошукових здобутків



# МУКАЧІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

89600, м. Мукачево, вул. Ужгородська, 26

тел./факс +380-3131-21109

Веб-сайт університету: [www.msu.edu.ua](http://www.msu.edu.ua)

E-mail: [info@msu.edu.ua](mailto:info@msu.edu.ua), [pr@mail.msu.edu.ua](mailto:pr@mail.msu.edu.ua)

Веб-сайт Інституційного репозитарію Наукової бібліотеки МДУ: <http://dspace.msu.edu.ua:8080>

Веб-сайт Наукової бібліотеки МДУ: <http://msu.edu.ua/library/>