



усвідомленню спільних цінностей та утворенню нового змісту життя із сподіванням на краще майбутнє.

Мультикультурна освіта покликана допомогти створити більш гармонійне суспільство, в якому люди сприймаються як різні квіти з кожним ароматом, що у суміші утворюють гарний сад [5].

Розширюючи поле взаємного розуміння і прийняття, процес навчання перетворюється у здійснення спільних мрій, спільних проектів і, можливо, частково знівелює невизначеність майбутнього, якщо піде шляхом зміцнення культурної свідомості та усвідомлення міжкультурної взаємозалежності.

Список використаних джерел:

1. Берг Д. Зангвилл. Плавильный котел. URL: <https://proza.ru/2017/09/15/1008>
2. Біла книга з міжнародного діалогу «Жити в гідному суспільстві, як рівні» = Белая книга о межкультурном диалоге «Жить в достойном обществе, как равные» = White Paper on Intercultural Dialogue «Living Together As Equals in Dignity» / ред. : І. І. Бабін, Б. С. Житнигор, С. Б. Житнигор [та ін.] ; Всеукраїнська Академ. спілка спеціалістів проф. оцінки наук. досліджень і пед. діяльності. Одеса, 2010. 116 с.
3. Mahbulul A. Banking Model of Education in TeacherCentered Class: A Critical Assessment. *Research on Humanities and Social Sciences*. 2013. Vol. 3. Pp. 27–31. URL: <https://www.iiste.org/Journals/index.php/RHSS/article/view/7939>
4. Waters M. Globalization. London : Routledge, 1995. 185 p. URL: <http://www.ariadne.org.uk/Waters.htm>
5. Safoura Boukari, Tairou Goura. Multicultural Education in American Public School: A Quest for Social Justice. *International Journal of Humanities and Social Science*. 2012 Vol. 2 No. 3; February http://www.ijhssnet.com/journals/Vol_2_No_3_February_2012/4.pdf



ВЕРЕМЧУК О. В.

кандидат педагогічних наук, доцент кафедри філологічних дисциплін та соціальних комунікацій Мукачівського державного університету

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯК СКЛАДОВА ІНФОРМАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

В умовах розвитку інформаційного суспільства та процесів інформатизації, що охопили всі сфери суспільного життя, дедалі зростає роль інформаційних ресурсів та інформаційного супроводу в управлінні.

Упровадження та всебічне використання сучасних інформаційних технологій в управлінській діяльності органів місцевого самоврядування забезпечує інформаційну підтримку ухвалення управлінських рішень, а також створює умови для об'єктивного формування громадської думки щодо діяльності органів влади, а також послуг, що ті надають. Створення якісної інформації, швидке реагування на суспільні та державні зміни є невід'ємною складовою інформаційних процесів, які відбуваються в органах місцевого самоврядування, що в сучасних умовах децентралізації влади формують громадську думку і забезпечують участь населення у вирішенні питань місцевого значення.

Як відомо, інформації належить важлива роль в управлінських технологіях і процесах. Сам термін «інформація» походить від латинського слова «informatio», що перекладається як «відомості, виклад, роз'яснення». Незважаючи на широке поширення цього терміну та наявність наукових дискусій щодо його тлумачення, поняття «інформація» унормовано Законом України «Про інформацію» – «будь-які відомості та/або дані, які можуть бути збережені на матеріальних носіях або відображені в електронному вигляді» [1].

Аналіз наукових підходів (В. Авер'янов, Т. Алачова, Л. Балабанова, Р. Калюжний, І. Матвієнко-Зубенко, С. Петренко, Л. Терещенко, Г. Титоренко,



В. Цимбалюк, А. Черноіваненко, М. Чумаченко, В. Шамрай та інші) щодо сутності та змісту поняття «інформаційне забезпечення» підтвердив наявність різних точок зору до його тлумачення.

Водночас, на підставі опрацьованих наукових праць, інформаційне забезпечення слід розглядати як діяльність, яка реалізується певними способами та методами, що спрямовані на отримання, збирання, створення, обробку, зберігання та поширення інформації. Основним призначенням інформаційного забезпечення слід вважати організацію подання інформації відповідно до вимог користувачів та з урахуванням умов автоматизованих технологій.

Слід зазначити, що інформаційне забезпечення в органах місцевого самоврядування покладається на їх інформаційні служби – структурні підрозділи, основним завданням яких є інформаційно-аналітичне забезпечення та зв'язки із засобами масової інформації, громадськістю. Саме ці служби (інформаційно-аналітичні підрозділи, прес-служби та інші) здійснюють збір, обробку, систематизацію та передачу інформації.

Можливість створення таких підрозділів передбачена Законом України «Про висвітлення діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування» [2]. Діяльність таких підрозділів спрямовується на: залучення громади до здійснення самоуправління в регіоні; взаємодію місцевого населення та органу місцевого самоврядування; виробництво якісної інформації та оперативне доведення її до місцевих громад; постійну комунікацію місцевої влади та громади для швидкого реагування на зміни регіону; оптимізацію та автоматизацію роботи із зверненнями та запитами громадян, перехід на електронне урядування тощо [3].

Висвітлення діяльності органів місцевого самоврядування здійснюється інформаційними службами, які, в свою чергу, використовують різноманітні форми підготовки та оприлюднення інформації (створюють інформаційні



документи та надають інформаційні послуги): підготовку та поширення спеціальних бюлетенів, прес-релізів, оглядів, експрес-інформації; проведення прес-конференцій, брифінгів; підготовку та проведення теле- і радіо- передач; надання відповідей на звернення та запити; оприлюднення документної інформації про діяльність органів місцевого самоврядування та їх комунальних підприємств тощо. До того ж інформаційні служби здійснюють адміністрування та оновлення офіційного веб-сайту органу місцевого самоврядування роботу з іншими веб-сайтами. Адже саме через веб-сайти здійснюється комунікація з територіальною громадою, надаються електронні послуги населенню.

На сьогодні веб-сайт не просто забезпечує функціонування органу місцевого самоврядування в режиму реального часу (он-лайн), а також надає доступ громадянам до потрібної їм інформації та послуг, не зважаючи на фізичну віддаленість та час доби.

Разом із тим, окрім інформаційних служб до інформаційного забезпечення залучаються й інші структурні підрозділи органів місцевого самоврядування, які також створюють інформаційні продукти самостійно чи у співпраці з іншими підрозділами. Зазвичай їх інформаційна робота полягає в організації інформаційних заходів, розміщенні звітної інформації про діяльність підрозділу в друкованих засобах масової інформації, підготовку матеріалів для офіційного веб-сайту, видання інформаційної продукції на паперових та цифрових носіях, поновлення інформації на інформаційних стендах тощо.

Отже, інформаційне забезпечення органів місцевого самоврядування можна визначити як складову інформаційної діяльності органів місцевого самоврядування, яка реалізується певними способами та методами, що спрямовані на отримання, збирання, створення, обробку, зберігання та поширення інформації з метою вироблення ефективних управлінських рішень та інформування про них громадськості. В умовах розвитку інформаційно-комунікаційних технологій найбільш дієвим механізмом інформування та



підтримки зворотного зв'язку з громадськістю є веб-сайти органів місцевого самоврядування, за допомогою яких нині надаються електронні послуги населенню.

Створення та підтримка офіційних веб-сайтів органів місцевого самоврядування нині є поширеною практикою в Україні. Однак результати дослідження веб-сайтів органів місцевого самоврядування України засвідчили достатньо низький рівень зворотного зв'язку органів влади з громадянами. Відповідно, міським радам та їх виконкомам слід забезпечити постійну підтримку, вдосконалення і популяризацію своїх офіційних веб-сайтів.

Список використаних джерел:

1. Про інформацію : Закон України за станом на 16.07.2020. URL:
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#Text>

2. Про порядок висвітлення діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування : Закон України за станом на 16.07.2019. URL:
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/539/97-%D0%B2%D1%80#Text>

3. Бойко Н. В. Інформаційно-аналітична діяльність органів місцевого самоврядування – важлива складова процесу прийняття управлінських рішень. *Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія.* URL:
<file:///C:/Users/Home/Downloads/205417-461599-1-SM.pdf>



МУКАЧІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

89600, м. Мукачево, вул. Ужгородська, 26

тел./факс +380-3131-21109

Веб-сайт університету: www.msu.edu.ua

E-mail: info@msu.edu.ua, pr@mail.msu.edu.ua

Веб-сайт Інституційного репозитарію Наукової бібліотеки МДУ: <http://dspace.msu.edu.ua:8080>

Веб-сайт Наукової бібліотеки МДУ: <http://msu.edu.ua/library/>