

Мукачівський державний університет
Факультет туризму і готельно-ресторанного бізнесу
Кафедра готельно-ресторанної справи

Дипломна робота

ОС «Бакалавр»

на тему:

**МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НОВОГО ГОТЕЛЬНО-
РЕСТОРАННОГО ПІДПРИЄМСТВА**

Виконав: студент(ка) 5 курсу, групи ГРС-513
напряму підготовки 6.140101 «Готельно-
ресторанна справа»

Манилова К.О.
(прізвище та ініціали)

Керівник: _____
(посада, прізвище та ініціали)

Рецензент: _____
(посада, прізвище та ініціали)

g-201



Мукачево – 2019 року

Зміст

стр.

ВСТУП.....	4
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНЕ ОБҐРУНТУВАННЯ МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НОВОГО ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО ПІДПРИЄМСТВА.....	6
1.1. Нормативно-правове регулювання діяльності суб'єктів господарювання в сфері готельно-ресторанного господарства.....	6
1.2. Сутність і значення матеріально-технічної бази підприємства сфери гостинності.....	9
1.3. Характеристика основних і оборотних засобів готельно-ресторанного господарства.....	17
ВИСНОВКИ ДО РОЗДІЛУ 1.....	25
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ЕФЕКТИВНОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ ПОСТАЧАННЯ МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНИМИ РЕСУРСАМИ НОВОГО ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО ПІДПРИЄМСТВА.....	26
2.1. Характеристика логістики постачання матеріально-технічними ресурсами.....	26
2.2. Організація складського господарства.....	41
2.3. Прогнозування збутової програми як фактор впливу на забезпеченість та ефективність використання товарно-матеріальних ресурсів.....	50
ВИСНОВКИ ДО РОЗДІЛУ 2.....	57
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЕФЕКТИВНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ НОВОГО ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО ПІДПРИЄМСТВА.....	59
3.1. Напрями вдосконалення законодавства та правових механізмів забезпечення діяльності в сфері готельно-ресторанного господарства.....	59
3.2. Шляхи збільшення інвестиційної привабливості для розвитку готельно-ресторанного бізнесу в Україні.....	62
3.3. Показники ефективності використання матеріально-технічних ресурсів та шляхи виявлення резервів економії матеріалів.....	66

3.4. Інноваційні тренди розвитку матеріально-технічної бази підприємств сфери гостинності.....	72
ВИСНОВКИ ДО РОЗДІЛУ 3.....	77
ВИСНОВКИ.....	79
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	83
ДОДАТКИ.....	88

Висновки

На основі проведеного дослідження теоретичних аспектів матеріально-технічного забезпечення нового готельно-ресторанного підприємства, аналізу ефективності організації постачання матеріально-технічними ресурсами, характеристики логістичних процесів, прогнозування збутової грами та шляхів виявлення резервів економії матеріалів методами розрахунку безпеки та ефективності використання матеріально-технічних ресурсів у готельно-ресторанному підприємстві сфери гостинності можна зробити наступні висновки:

- основу регулювання у туристичній сфері економіки України, зокрема щодо якості послуг у готелях, становить Закон України «Про туризм». Він визначає загальні правові, організаційні та соціально-економічні принципи реалізації державної політики України у сфері туризму та спрямований на забезпечення закріплених Конституцією України прав громадян на відпочинок, свободу пересування, охорону здоров'я, на безпечне для життя і здоров'я довкілля, задоволення духовних потреб та інших прав при здійсненні туристичних подорожей;
- матеріально-технічна база (МТБ) готельного і ресторанного підприємства – всі матеріально-речові елементи продуктивних сил підприємства, які використовуються для отримання прибутку. До складу МТБ входять такі ресурси, як: будівлі, споруди, технічне і технологічне устаткування, інвентар, меблі і т.д. Номер є основним показником якісного стану матеріально-технічної бази готелів і комфортного перебування;
- група приміщень ресторанного господарства надають послуги харчування клієнтам готелів. Їх наявність і кількість в складі готельного підприємства залежить від категорії готелю або типу засобу розміщення;
- основні і оборотні засоби є основою господарської діяльності кожного підприємства. Кількісні та якісні показники стану основних засобів відбивають технічний та технологічний рівні, їх спроможність надавати

послуги на певному рівні. Тому важливим завданням є своєчасне проведення оцінки вартості і амортизації основних засобів з метою їх своєчасного відтворення;

- умовою забезпечення процесу виробництва та реалізації продукції і послуг є формування матеріально-технічного забезпечення підприємства, під яким розуміється діяльність із закупівлі та доставки товарно-матеріальних ресурсів необхідного обсягу, асортименту та якості. Метою матеріально-технічного забезпечення є створення умов для реалізації поставленої мети діяльності підприємства в певному сегменті ринку, виконання поставлених задач, планів виробництва та отримання прибутку;
- логістика ГРГ включає в себе такі напрямки застосування логістичних процесів, як: запаси, транспортування, складське господарство, виробництво, збут, сервіс, кадри та інформація;
- головні етапи в організації матеріально-технічного постачання готельно-ресторанного господарства – специфікація ресурсів і укладення господарських договорів щодо постачання товарно-матеріальних ресурсів;
- при здійсненні матеріально-технічного забезпечення діяльності підприємства керуються: нормами і нормативами використання ресурсів у виробничому процесі та його обслуговуванні; обсягами виробництва основної, побічної, супутньої продукції і напівфабрикатів; ремонтно-експлуатаційними нормативами та планами ремонтів; враховують напрямки інноваційного та інвестиційного розвитку підприємства; нормативами запасів матеріальних ресурсів; природоохоронними заходами;
- головним завданням органів постачання готельно-ресторанного бізнесу є своєчасне і оптимальне забезпечення виробництва необхідними матеріальними ресурсами відповідної комплектності та якості;
- план МТЗ готельно-ресторанного підприємства є його матеріальним балансом, у якому зведені всі розрахунки потреби в матеріальних ресурсах, необхідних для забезпечення виробничого процесу (видаткова

- частина), наявність залишків на плановий показники плану МТЗ;
- розрізняють такі методи нормування матеріальних ресурсів: розрахунково-аналітичний, звітно-статистичний і дослідний;
 - нормування виробничих товарно-матеріальних запасів – це визначення їх мінімального розміру за видами матеріальних ресурсів для безперебійного забезпечення виробництва. За призначенням запаси поділяються на поточні, підготовчі й страхові;
 - для ситуації, коли відсутні відхилення від запланованих показників і товарно-матеріальні запаси споживаються рівномірно, то розроблені дві основні системи управління: з фіксованим розміром замовлення та з фіксованим інтервалом часу між замовленням;
 - організація складського господарства передбачає приймання, розміщення, зберігання, підготовку до виробничого використання, видачу та облік, рух матеріальних ресурсів відповідно до оперативних планів матеріально-технічного постачання;
 - успішна робота підприємств ресторанного господарства залежить від використання касових машин, які виконують фіскальні функції, будучи основним інструментом для розрахунків зі споживачами, а для податкових органів – показником контролю за дотриманням правильності сплати податків підприємством;
 - в готельно-ресторанних комплексах широко застосовуються автоматизовані системи управління на базі POS-терміналів, що дозволяють контролювати обсяг продажів, реалізацію популярних страв і напоїв, наявність залишків продуктів на складі, звіти різних підрозділів підприємства і роботу персоналу, здійснювати аналітичний облік і прогнозування;
 - важливою умовою успішної роботи закладів ГРГ – вивчення попиту. Наступними важливими факторами можна вважати ємність ринку індустрії гостинності та розрахунок вартості послуг, який базується на основі калькулювання витрат на продукції та послуги;

- успіх у розвитку готельно-ресторанної справи вимагає розробки комплексу заходів: затвердження нормативних актів, необхідних для функціонування ринкового механізму діяльності ГРГ; запровадження нових державних стандартів у сфері готельних послуг; створення регіональних готельних асоціацій; відкриття малих готелів; контроль за використанням туристичного збору; зниження ставки ПДВ для засобів розміщення; надання державних кредитів під низький відсоток для відкриття підприємства ГРГ та застосування податкової пільги;
- одним із найважливіших завдань ефективного розвитку готельно-ресторанного бізнесу в Україні є моніторинг інвестиційної привабливості;
- важливою умовою безперебійної нормальної роботи підприємства готельно-ресторанного бізнесу є повна забезпеченість потреби в товарно-матеріальних ресурсах джерелами покриття;
- для оцінки ефективності матеріально-технічних ресурсів у ГРГ використовують систему узагальнюючих і часткових показників;
- в умовах безперервних економічних змін інновації стають основним чинником, що сприяє динамічному розвитку і підвищенню результативності функціонування підприємств ГРГ.

Резюмуючи вище зазначене, необхідно сказати, що розвиваючи туризм, креаційний потенціал, інфраструктуру, покращуючи стан матеріально-технічної бази, підвищуючи рівень знань і освіти у фахівців сфери послуг, отримуючи максимальну підтримку держави, налагоджуючи ефективну систему забезпечення матеріально-технічними ресурсами, удосконалюючи дорожньо-транспортну систему можна отримати як результат розвиток готельно-ресторанного галузі, а постійне запровадження інновацій, інвестиції та жорстка конкуренція дасть реальну змогу збільшити рівень її глобальної та регіональної конкурентоспроможності, що забезпечить ефективність господарської діяльності підприємств індустрії гостинності та поповнить ряд прибуткових організацій.



МУКАЧІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

89600, м. Мукачево, вул. Ужгородська, 26

тел./факс +380-3131-21109

Веб-сайт університету: www.msu.edu.ua

E-mail: info@msu.edu.ua, pr@mail.msu.edu.ua

Веб-сайт Інституційного репозитарію Наукової бібліотеки МДУ: <http://dspace.msu.edu.ua:8080>

Веб-сайт Наукової бібліотеки МДУ: <http://msu.edu.ua/library/>