

комунікативної культури та рівень розуміння процесу управлінського спілкування.

Отже, керівник закладу освіти, усвідомлена взаємодія якого з іншими учасниками освітнього процесу, повинен забезпечити спільну активну та скоординовану участь у досягненні мети закладу освіти, а це вимагає від нього належного рівня комунікативної підготовленості. У процесі формування готовності до комунікативної взаємодії майбутніх менеджерів освіти важливо навчити магістрів засвоєну теорію комунікації осмислювати та застосовувати на практиці, бачити прикладні можливості здобутих комунікативних знань щодо конкретних професійно-управлінських ситуацій.

Список використаних джерел

1. Бодалев А. А. Психологическое общение. Москва: Изд-во «Институт практической психологии», Воронеж: Н.П.О, «Модек», 1996. 256 с.
2. Дербеньова А. Г., Кунцевська А. В. Адміністратору школи. Тренінги з розвитку комунікативності вчителів. Харків: Основа, 2010. 191 с.
3. Тимошко Г. М. Організаційна культура керівника загальноосвітнього навчального закладу: теорія та практика: монографія / за наук. ред. В. В. Олійника. Ніжин: Видавець ПП Лисенко М. М., 2014. 596 с.

УДК 37.018.3 (477.87)

Черепаня М.Т.,  
доктор філософії з педагогічних наук,  
асистент кафедри педагогіки дошкільної,  
початкової освіти та освітнього менеджменту  
Мукачівський державний університет  
Кашула А.А.,  
магістрант спеціальності 011 Освітні, педагогічні науки,  
група ОПН-1 мз,  
Мукачівський державний університет

## ОРГАНІЗАЦІЯ ТА УПРАВЛІННЯ ДІЯЛЬНІСТЮ ІНТЕРНАТНИХ ЗАКЛАДІВ В УКРАЇНІ

Повноцінне функціонування закладу інтернатного типу також у значній мірі залежить від рівня професійної компетентності управлінського та педагогічного персоналу [3]. Концептуальні організаційно-управлінські засади діяльності інтернатних закладів ґрунтуються на положеннях Конституції України (1996), Законів України «Про освіту» (2017), «Про дошкільну освіту» (2001), «Про загальну середню освіту» (1999), «Про охорону дитинства» (2001), а також регулюються актами Президента України та Кабінету Міністрів України, іншими законодавчими актами в галузі освіти та охорони дитинства. Також становлення інституційних форм виховання регулюється ратифікованими в Україні міжнародними документами – «Конвенція ООН про права дитини» (1989), «Конвенція про права осіб з інвалідністю» (2006), Саламанська декларація та рамки дій щодо освіти осіб з особливими освітніми потребами (1994). У контексті реформування інтернатних форм виховання важливим було прийняття Закону «Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування» (2005), яким визначено основні засади державної політики щодо соціального захисту дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, а також осіб із їх числа, серед яких: створення умов для реалізації права кожної дитини на виховання в сім'ї; виховання та утримання дітей за принципом родинності; сприяння усиновленню дітей, створення системи заохочення та підтримки усиновлювачів та ін. [1].

В історико-педагогічному вимірі питання становлення, розвитку та діяльності закладів інтернатного типу вивчали В. Виноградова-Бондаренко, Л. Гребінь, В. Золотоверх, О. Парашевіна, І. Плугатор, В. Покась, Л. Рябкина, Т. Янченко та ін. Також заслуговують на увагу наукові розробки, пов'язані із особливостями організації та діяльності закладів інтернатного типу в Україні (В. Вугрич, С. Гончаренко, Ю. Кахіані, Б. Кобзар, А. Машкаринець-Бутко, Г. Покиданов, В. Слюсаренко, Є. Чернишова та ін.); їх управління (Б. Кобзар, В. Покась, В. Слюсаренко та ін.).

Організація діяльності закладів інтернатного типу регулюється Положенням «Про дитячі будинки і загальноосвітні школи-інтернати для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування» (2012), у якому визначено основні типи інтернатних закладів: дитячий будинок – навчальний заклад, який забезпечує розвиток, виховання, навчання та соціальну адаптацію дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дошкільного та шкільного віку; загальноосвітня школа-інтернат – навчальний заклад, що забезпечує виховання, навчання та соціальну адаптацію дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування; спеціалізована школа-інтернат I-III ступенів – навчальний заклад з поглибленим вивченням окремих предметів та курсів, що забезпечує виховання, навчання та соціальну адаптацію обдарованих дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування; спеціальна загальноосвітня школа-інтернат I-III ступенів – навчальний заклад для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, які потребують корекції фізичного та (або) розумового розвитку; загальноосвітня санаторна школа-інтернат I-III ступенів – навчальний заклад з відповідним профілем для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, які потребують тривалого лікування [2].

Таким чином, на сьогодні в Україні функціонує державна система соціально-виховних інститутів, призначення яких – забезпечити оптимальні умови життєдіяльності дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, залежно від віку та стану здоров'я дитини. Державні установи, що опікуються цими проблемами, підпорядковані Міністерству освіти і науки України, Міністерству охорони здоров'я України, Міністерству праці та соціальної політики України.

Керівництво інтернатним закладом здійснює його директор, який призначається на посаду та звільняється з посади відповідним органом управління освітою згідно із законодавством. Якщо мова йде про керівника інтернатного закладу приватної форми власності, то він призначається засновником або власником цього закладу за погодженням з відповідним органом управління освітою. Коло функціональних обов'язків визначається п. 7.6 Положення «Про дитячі будинки і загальноосвітні школи-інтернати для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування» (2012) [2]. До них належать: здійснення керівництва педагогічним колективом, забезпечення раціонального підбору і розподілу кадрів; створення умов проживання, навчання, виховання та розвитку вихованців, що наближені до сімейних; організація освітнього процесу; дотримання вимог Базового компонента дошкільної освіти, Державного стандарту загальної середньої освіти; створення необхідних умов для участі учнів (вихованців) у позакласній та позашкільній роботі, проведення виховної роботи; забезпечення дотримання вимог щодо охорони дитинства, санітарно-гігієнічних та протипожежних норм, вимог техніки безпеки; контроль за дотриманням режиму роботи закладу, організацію харчування і медичного обслуговування учнів (вихованців), організує оздоровлення дітей тощо. Важливим аспектом діяльності керівника закладу інтернатного типу є сприяння влаштуванню дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, до різних форм сімейного виховання та виконання обов'язків опікуна (піклувальника) на час утримання дитини-сироти і дитини, позбавленої батьківського піклування, в інтернатному закладі.

Щодо управління інтернатним закладом, то важливим органом громадського самоврядування закладу є загальні збори його колективу, що скликаються не менше ніж один раз на рік. Зокрема, на загальних зборах заслуховують звіт директора про здійснення керівництва закладом, розглядають питання навчально-виховної, методичної, економічної і фінансово-господарської діяльності закладу. За рішенням загальних зборів у інтернатному закладі можуть створюватися і діяти рада закладу, піклувальна рада, учнівський комітет, методичні об'єднання, комісії, асоціації, положення про які розробляє і затверджує Міністерство освіти і науки України.

Отже, в Україні система державної опіки над дітьми-сиротами та дітьми, які залишилися без батьківського піклування, побудована таким чином, щоб дитині від народження до повноліття був наданий догляд у державних установах, завданням яких є

утримання, виховання, надання дітям професійних навичок, підготовки їх до самостійного життя.

#### Список використаних джерел

1. Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування: Закон України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2342-15>. (дата звернення: 16.10.2020).
2. Про затвердження Положення про дитячі будинки і загальноосвітні школи-інтернати для дітей-сиріт: Наказ, Положення від 10.09.2012 № 995/557. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z1629-12>. (Дата звернення: 27.10.2020).
3. Черепаня М.Т. Заклади інтернатного типу в контексті освітнього законодавства України. *Науковий вісник Мукачівського державного університету. Серія: Педагогіка та психологія: збірник наукових праць*. Мукачево, 2017. Випуск 2(6). С. 69-71.

УДК 316.624.2

Швардак М.В.,  
кандидат педагогічних наук, доцент кафедри  
педагогіки дошкільної, початкової освіти та  
освітнього менеджменту  
Мукачівського державного університету  
Лизанець В.В.,  
магістр спеціальності «Освітні, педагогічні науки»  
Мукачівського державного університету

### РОЛЬ КЕРІВНИКА ЗАКЛАДУ ОСВІТИ В ПОПЕРЕДЖЕННІ ТА ПОДОЛАННІ ПРОЯВІВ МОБІНГУ В ПЕДАГОГІЧНОМУ КОЛЕКТИВІ

Важливими чинниками, які сприяють ефективному менеджменту персоналу є сформована корпоративна культура та сприятливий психологічний клімат у колективі. Керівник, відповідно до своїх обов'язків, прав і повноважень, є виразником лояльності (коректності та доброзичливості). У першу чергу, саме від нього залежить створення в колективі атмосфери, що сприяє свободі й повазі до особистості, проявові ініціативи, справедливій винагороді за роботу, запобіганню негативним наслідкам будь-яких конфліктів, особливо тих, що виникають на ґрунті невдоволення умовами праці та спілкування [3].

Однак, в умовах сьогодення досить значного поширення набуло недотримання загальноприйнятих норм взаємовідносин у трудових колективах як керівником, так їх членами, що супроводжується моральним переслідуванням та пресингом на робочому місці. Відтак, серйозною проблемою, яка активно обговорюється науковцями й менеджерами з персоналу, є проблема мобінгу, як форма систематичного цькування, приниження, тиску, терору, демонстрації зневаги, ізоляції працівника керівником, колегою або колективом. Як з'ясувалося, особливо гострою ця проблема є саме в педагогічних колективах закладів освіти, де переважає жіночий контингент працівників.

Мобінг як наукова проблема подана в працях зарубіжних дослідників: Д. Лейна, Х. Леймана, К. Лоренца, Б. Мешкустат, К. Нідла, Д. Ольвеуса, Е. Пелігріні, Е. Регнет, Б. Уілсона та ін.

Попередження та подолання мобінгу серед педагогічних працівників закладу освіти є прямим обов'язком керівника. Проте, незнання керівником суті цієї проблеми, а також шляхів її вирішення, потребуватиме вести мову про проблему неготовності керівника до попередження та подолання мобінгу серед підлеглих.

Беручи до уваги погляди фахівців на вирішення проблеми мобінгу в колективі, ми дійшли думки, що в процесі попередження та подолання мобінгу варто виокремити такі етапи: профілактику, діагностику мобінгу; опрацювання стратегій подолання мобінгу та вибір відповідної технології; безпосередню практичну діяльність з подолання мобінгу через реалізацію необхідних засобів і методів. Тобто, у ході подолання мобінгу потрібно здійснити аналіз та оцінити проблемну ситуацію, виявити жертв та ініціаторів мобінгу, обрати засоби



# МУКАЧІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

89600, м. Мукачево, вул. Ужгородська, 26

тел./факс +380-3131-21109

Веб-сайт університету: [www.msu.edu.ua](http://www.msu.edu.ua)

E-mail: [info@msu.edu.ua](mailto:info@msu.edu.ua), [pr@mail.msu.edu.ua](mailto:pr@mail.msu.edu.ua)

Веб-сайт Інституційного репозитарію Наукової бібліотеки МДУ: <http://dspace.msu.edu.ua:8080>

Веб-сайт Наукової бібліотеки МДУ: <http://msu.edu.ua/library/>