

**Міністерство освіти і науки України**  
**Мукачівський державний університет**

Кафедра менеджменту та управління економічними процесами

**ДИПЛОМНА МАГІСТЕРСЬКА РОБОТА**

на тему:

**АДМІНІСТРУВАННЯ РЕСУРСНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ  
ФУНКЦІОНАЛЬНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВ**

**Виконав**

студент II курсу  
групи Мн – 2м  
освітнього ступеня «Магістр»  
спеціальності 073 «Менеджмент»  
освітньої програми «Менеджмент  
організацій»

\_\_\_\_\_ Марковцй Юрій Юрійович

**Науковий керівник**

к.е.н., ст.викладач

\_\_\_\_\_ Хаустова Ксенія Михайлівна

*Робота допускається до захисту:  
Завідувач кафедру менеджменту  
та управління економічними процесами  
д.е.н., професор*

\_\_\_\_\_ Проскура В.Ф.

**Мукачево - 2019**

## ЗМІСТ

<b>ВСТУП</b>	4
<b>РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ АДМІНІСТРУВАННЯ РЕСУРСНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ФУНКЦІОНАЛЬНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ</b>	7
1.1. Сутність ресурсного забезпечення як об'єкту адміністрування	7
1.2. Підходи до класифікації економічних ресурсів підприємства	14
1.3. Механізми адміністрування ресурсного забезпечення функціональної діяльності організації в сучасних умовах	25
Висновки до розділу 1	33
<b>РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ЕФЕКТИВНОСТІ РЕСУРСНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ФУНКЦІОНАЛЬНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТОВ «ФРУТ МАЙСТЕР ФУДС»</b>	35
2.1. Загальна характеристика господарської діяльності підприємства	35
2.2. Оцінка стану ресурсного забезпечення функціональної діяльності ТОВ «Фрут майстер фудс»	42
2.3. Аналіз ефективності використання ресурсного потенціалу підприємства	55
Висновки до розділу 2	64
<b>РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ АДМІНІСТРУВАННЯ РЕСУРСНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ФУНКЦІОНАЛЬНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТОВ «ФРУТ МАЙСТЕР ФУДС» В СУЧАСНИХ УМОВАХ</b>	66
3.1. Удосконалення стратегії ресурсного забезпечення функціональної діяльності підприємства	66
3.2. Оптимізація системи адміністрування функціональної діяльності підприємства	73
Висновки до розділу 3	81
<b>ВИСНОВКИ</b>	82
<b>СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ</b>	86
<b>ДОДАТКИ</b>	95

## ВСТУП

**Актуальність проблеми.** Важливим чинником ефективного функціонування підприємства є його оптимальне ресурсне забезпечення, що відповідає поточним потребам операційної діяльності у розрізі кількісних та якісних параметрів. В умовах обмеженості ресурсів, важливим є організація не тільки їх безперебійного постачання, а також ефективного адміністрування. У сучасних умовах механізм адміністрування ресурсного забезпечення функціональної діяльності організацій не завжди в повній мірі відповідає завданням підвищення ефективності їх роботи, отримання бажаних кінцевих результатів, подальшого розвитку. Особливої актуальності ця проблема набуває через обмеженість ресурсів. Це зумовлює необхідність постійного пошуку шляхів їх ефективнішого використання.

**Аналіз останніх досліджень та наукових праць.** Проблемам адміністрування ресурсного забезпечення функціональної діяльності підприємства присвячено наукові дослідження й публікації таких вчених-економістів, як О. Ареф'єва, М.О. Бєседін, О.Величко, В. Гавва, Т. Говорушко, О. Федонін, та інші.

Незважаючи на значну кількість досліджень, дискусійними залишаються чимало питань щодо управління ресурсами підприємства, що пов'язано з відсутністю єдиної думки науковців щодо їх структурування, оцінки й розподілу, складністю даної проблематики та досить широкою сферою аспектів, які вона охоплює.

**Метою дипломної роботи** є дослідження теоретичних і прикладних аспектів адміністрування ресурсного забезпечення функціональної діяльності підприємств в сучасних умовах.

Для досягнення мети, у роботі поставлено наступні завдання:

- дослідити теоретичні підходи до ресурсного забезпечення як необхідності успішного функціонування організації і об'єкту адміністрування;

- охарактеризувати сутність та класифікаційні ознаки ресурсів;
- розкрити особливості процесу адміністрування ресурсного забезпечення функціональної діяльності підприємства;
- оцінити ступінь ресурсного забезпечення функціональної діяльності досліджуваного підприємства;
- проаналізувати ефективність практики використання ресурсного забезпечення діяльності підприємства;
- розкрити пропозиції щодо вдосконалення стратегії ресурсного забезпечення функціональної діяльності досліджуваної організації;
- надати рекомендації щодо вдосконалення організаційного забезпечення та регламентування ресурсного забезпечення функціональної діяльності підприємства.

**Об'єкт дослідження.** Об'єктом дослідження у роботі виступають процеси адміністрування ресурсного забезпечення функціональної діяльності підприємств.

**Предмет дослідження.** Система ресурсного забезпечення функціональної діяльності ТОВ «Фрут майстер фудс» та стан його адміністрування.

Дипломна робота магістерська робота складається з трьох розділів. У першому розділі досліджено теоретичні основи адміністрування ресурсного забезпечення функціональної діяльності підприємств. У другому розділі проведено аналіз ресурсного забезпечення ТОВ «Фрут Майстер Фудс», визначено рівень ефективності використання основних видів ресурсів на підприємстві. У третьому розділі містяться практичні рекомендації щодо удосконалення процесів адміністрування ресурсного забезпечення підприємства в сучасних умовах.

**Методи дослідження.** У роботі використано загальнонаукові та спеціальні методи дослідження. Зокрема, при уточненні сутності, виявленні специфічних особливостей адміністрування ресурсного забезпечення використовувалися методи логіки, діалектики, порівняння і сутнісно-

етимологічного аналізу; при проведенні аналізу рівня забезпеченості та ефективності використання ресурсів а підприємстві – методи порівняльного аналізу і синтезу, економічного аналізу; при визначенні основних факторів, що впливають на ефективність управління ресурсами підприємства – методи стратегічного аналізу, угруповань порівняння; при обґрунтуванні шляхів удосконалення ресурсного забезпечення функціональної діяльності організації принципи системного підходу.

**Практична значущість результатів дослідження** полягає у виробленні практичних рекомендацій з удосконалення адміністрування ресурсного забезпечення функціональної діяльності досліджуваного підприємства.

**Апробація.** За результатами дослідження опубліковано тези доповідей на тему «Адміністрування ресурсного забезпечення функціональної діяльності підприємства» у Збірнику наукової конференції «Економічний і соціальний розвиток України в ХХІ столітті: національна візія та виклики глобалізації (29-30 березня 2018 року, м. Тернопіль)»

## ВИСНОВКИ

Важливим чинником ефективного функціонування підприємства є його оптимальне ресурсне забезпечення, що відповідає поточним потребам операційної діяльності у розрізі кількісних та якісних параметрів. В умовах обмеженості ресурсів, важливим є організація не тільки їх безперебійного постачання, а також ефективне адміністрування.

У дипломній магістерській роботі досліджено теоретичні підходи до процесів адміністрування ресурсного забезпечення функціональної діяльності підприємств, визначено економічну сутність та класифікацію ресурсів організації.

На основі проведених досліджень, адміністрування ресурсного забезпечення підприємства запропоновано розглядати як поточний, чітко регламентований управлінський процес залучення необхідних для ефективного функціонування підприємства ресурсів, їх розподілу, обліку та контролю за ефективним використанням у контексті реалізації планових завдань. Таким чином, адміністрування виступає одним з інструментів менеджменту підприємства, що має чітко визначені задачі, регламентований процес, виконавців та адміністратора, що відповідає за належне виконання поставлених цілей.

Об'єктом адміністрування ресурсного забезпечення виступає ресурсний потенціал підприємства, що є системою взаємопов'язаних різних видів ресурсів, які є у розпорядженні підприємства або можуть бути залучені до його господарської діяльності для максимального задоволення потреб споживачів та підвищення його конкурентоспроможності на ринку.

Основними видами ресурсів, що використовуються підприємством є: матеріальні, нематеріальні, фінансові, трудові, інформаційні. Кожний з перелічених ресурсів має свій склад і структуру, що залежить від галузевих особливостей підприємства.

Об'єктом дослідження у роботі є стан та процеси ресурсного забезпечення функціональної діяльності ТОВ «Фрут майстер Фудс». Підприємство спеціалізується на виробництві і реалізації соків, напоїв, вин.

Дослідивши господарську діяльність ТОВ «Фрут Майстер Фудз» ми виявили ряд позитивних сторін, що сприяють підвищенню його конкурентоспроможності. Зокрема, завод обладнаний сучасним обладнанням, більшість виробничих процесів автоматизовано, що забезпечує високу якість продукції. Підприємство займається активною інноваційною діяльністю по всім напрямкам - удосконалення та розробка нових товарів, удосконалення виробничих процесів та технології, удосконалення систем управління. Майже 85% продукції реалізується на експорт. Основними імпортерами є Молдова, Придністров'я, Білорусія, Казахстан. Продукція вже експортується в Австрію, Великобританію, Німеччину, проте порівняно маленькими партіями. На внутрішньому ринку товар продукція поки мало відома і за підрахунками керівництва займає близько 2% внутрішнього ринку.

Підприємство працює прибутково і рентабельно. Аналіз фінансового стану підтвердив, що підприємство забезпечене власними фінансовими ресурсами та є фінансово стійким і платоспроможним.

Розраховано показники ефективності використання ресурсів за витратним підходом ( 9,8 балів по 10-тибальній шкалі), що свідчить про достатньо високу продуктивність витрат ресурсів на підприємстві. Це забезпечується насамперед впровадженням нових ресурсозберігаючих технологій та підвищенням рівня автоматизації виробництва. Стабільною, на нашу думку, є система адміністрування трудових ресурсів. Проведений аналіз засвідчив, що підприємство забезпечене ви висококваліфікованими спеціалістами та проводить активну кадрову стратегію. Це позитивно впливає на підвищення продуктивності праці.

Недоліком ресурсного забезпечення є достатньо висока плинність кадрів біля 21% на рік, що спричинена недостатнім рівнем оплати праці

(середня заробітна плата складає 6000 грн.) і переважанням погодинної оплати, що є недостатньо ефективним для виробничого персоналу.

На основ проведеного аналізу обґрунтовано напрямки підвищення ефективності процесів адміністрування ресурсного забезпечення ТОВ «Фрут майстер Фудс», що полягають у наступному:

1) Збільшення обсягів збуту та підвищення тим самим оборотності ресурсів. Отже, найперше, що необхідно для зміцнення конкурентних позицій ТОВ «Фрут Майстер Фудс» – створити відділ маркетингу і зовнішніх зв'язків, що дозволить створити інформаційну базу про ринок, клієнтів та конкурентів. Це дозволить оперативно приймати рішення щодо буту продукції, її ціни та асортименту у відповідності до зміни ринкових умов. Для дослідження ринку пропонується користуватися послугами консалтингових компаній.

2) Розширення повноважень керівництва зводу щодо укладання контрактів стосовно постачання матеріально-сировинних ресурсів. диверсифікація постачальників для зниженні рівня імпортозалежності. Наразі підприємство імпортує понад 45% сировини, що створює певні інфляційні ризики. Проведений аналіз ринку фруктів в Україні показав, що спостерігаються тенденції поступового нарощення виробництва фруктів вітчизняними сільськогосподарськими підприємствами. Наведені тенденції свідчать про розширення можливостей підприємства щодо пошуку вітчизняних постачальників та розширення асортименту виробництва соків з вітчизняної сировини.

3) Удосконалення системи мотивації працівників на основі впровадження відрядно-преміальної системи та збільшення середнього рівня оплати праці на підприємстві. Це матиме позитивний вплив на збільшення продуктивності праці та сприятиме зниженню плинності кадрів.

4) Оптимізація системи документообігу та впровадження інформаційної системи на основі адаптації програмного забезпечення до роботи з постачальниками та удосконалення відповідних логістичних процесів.



5) Розробка ресурсних стратегій за окремими видами використовуваних ресурсів. Такі стратегії узгоджуються зазвичай із стратегічними планами розвитку підприємства і передбачають вибір найбільш оптимальних постачальників та умов постачання окремих ресурсів, організацію їх ефективного розподілу і використання.



# МУКАЧІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

89600, м. Мукачево, вул. Ужгородська, 26

тел./факс +380-3131-21109

Веб-сайт університету: [www.msu.edu.ua](http://www.msu.edu.ua)

E-mail: [info@msu.edu.ua](mailto:info@msu.edu.ua), [pr@mail.msu.edu.ua](mailto:pr@mail.msu.edu.ua)

Веб-сайт Інституційного репозитарію Наукової бібліотеки МДУ: <http://dspace.msu.edu.ua:8080>

Веб-сайт Наукової бібліотеки МДУ: <http://msu.edu.ua/library/>