



**Міністерство освіти і науки України  
Мукачівський державний університет  
Київський національний торгово-економічний університет  
Полтавський університет економіки і торгівлі  
ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя  
Стефаника»  
Луцький національний технічний університет  
Ужгородський торговельно-економічний інститут КНТЕУ  
Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка**

**«РЕАЛІЇ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ  
В УМОВАХ ІНТЕГРАЦІЙНИХ ПРОЦЕСІВ»**

**Тези доповідей IV Всеукраїнської науково-практичної інтернет-  
конференції**



**Мукачево  
14 квітня 2021 р.**

УДК 640.4:332.135(043.2)

Рекомендовано до друку та поширення через мережу Інтернет  
Науково-технічною радою Мукачівського державного університету  
(протокол № 3 від 15 квітня 2021 року)

П 26

Реалії та перспективи розвитку індустрії гостинності в умовах інтеграційних процесів: тези доповідей IV Всеукраїнської науково-практичної конференції. – Мукачево: РВВ МДУ, 2021.- 64 с.

Відповідальний за випуск – доктор економічних наук, професор Мілашовська О.І.

У збірнику тез висвітлюються погляди науковців, аспірантів, слухачів магістратури, представників підприємницьких структур на актуальні проблеми розвитку туристичної та готельно-ресторанної сфери України і світу. Тематика конференції охоплює дослідження особливостей туристичного та готельно-ресторанного бізнесу в сучасних умовах на рівні світової та національної економіки, регіонів та підприємств.

УДК 640.4:332.135(043.2)

Матеріали подано в авторській редакції. Автори опублікованих матеріалів несуть відповідальність за підбір, точність наведених фактів, цитат, статистичних даних, галузевої термінології, інших відомостей.

© Мукачівський державний університет, 2021

## ЗМІСТ

### **Секція 1. Сучасні тенденції та стратегії розвитку готельно-ресторанного бізнесу та туризму**

ГОБЛИК-МАРКОВИЧ Н.М., ВОЛЯНСЬКИЙ Б. АНАЛІЗ ВПЛИВУ ВСЕСВІТНЬОЇ ПАНДЕМІЇ НА ДІЯЛЬНІСТЬ ГАЛУЗІ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ.....	8
ГОЛОВКО О.М., ПІДКАУРА Т. АНАЛІЗ СУТНОСТІ КОМПОНЕНТІВ, ПРАВИЛ ТА МЕТОДІВ КОРПОРАТИВНОЇ КУЛЬТУРИ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННИХ ПІДПРИЄМСТВ.....	9
ПЕРЕСІЧНА С.М., МАТЯШ Р.І. ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ АПАРТ-ГОТЕЛІВ....	12
ФЕДУЛОВА І.В. РИЗИКИ В СФЕРІ ГОСТИННОСТІ.....	14

### **Секція 2. Регіональні проблеми розвитку туристичного та готельно-ресторанного бізнесу**

КОРЕЦЬКА І.Л., БЛИНДЮК Н. РЕГІОНАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ РОЗВИТКУ ТУРИСТИЧНОГО ТА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ ЖИТОМИРЩИНИ	16
ТИЩЕНКО О.Л. ПОДІЄВИЙ ТУРИЗМ НА ЧЕРКАЩИНІ ЯК СКЛАДОВА ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ.....	18
МІЛАШОВСЬКА О.І., УДВОРГЕЛІ Л.І. ПРОБЛЕМИ І ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ГОТЕЛЬНОГО БІЗНЕСУ В УКРАЇНІ.....	20
УДВОРГЕЛІ Л.І., ТЕСЛЯ Д.В. ВПЛИВ РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ НА РЕГІОН...	21

### **Секція 3. Світові досягнення та інноваційні технології в туристичному та готельно-ресторанному бізнесі**

ЛУЖАНСЬКА Т.Ю., ПЕКАР П. РОЛЬ НОВІТНІХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В РОЗВИТКУ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ.....	23
МЕДВІДЬ І. М., ШИДЛОВСЬКА О. Б., ЩЕНКО Т. І. АКУСОТЕРАПІЯ – ПЕРСПЕКТИВНИЙ НАПРЯМ SPA-ІНДУСТРІЇ СФЕРИ ГОСТИННОСТІ.....	25
МОВЧАН К.М., БУДЯНЕНКО Н. РОЛЬ БІБЛІОТЕКИ В ТУРИЗМІ ТА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ.....	27
МІЛАШОВСЬКА О.І., УДВОРГЕЛІ Л.І. РОЛЬ «SOFT SKILLS» ТА «HARD SKILLS» В СФЕРІ ГОСТИННОСТІ.....	28

### **Секція 4. Харчові технології в галузі готельно-ресторанного бізнесу**

ЛИСЮК Ю., ПОЛЬОВИК В.В., БЕРЕЗОВА Г.О. «БАНОШ» КУЛЬТУРНЕ НАДБАННЯ УКРАЇНИ.....	30
НЄМІРІЧ О.В., УСТИМЕНКО І.М., КУЧИНСЬКИЙ В.В. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ВИРОБНИЦТВА БЕЗЛАКТОЗНОГО МОРОЗИВА, ЗБАЛАНСОВАНОГО ЗА ЖИРНОКИСЛОТНИМ СКЛАДОМ.....	32
НЄМІРІЧ О.В., ПОГОРЕЛЬСЬКА А.С. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ВИРОБНИЦТВА ЗЕФІРУ.....	33
УДВОРГЕЛІ Л.І., КОЛКУНОВА О. ІНТЕРВАЛЬНЕ ГОЛОДУВАННЯ - ДІСТА НОВОГО ПОКОЛІННЯ. КОРИСТЬ ЧИ ШКОДА?.....	35
УДВОРГЕЛІ Л.І., ПІДКАУРА Т. МИЙНЕ ТА ОЧИЩУВАЛЬНЕ УСТАТКУВАННЯ В РЕСТОРАННОМУ ГОСПОДАРСТВІ.....	37
ЧОРІЙ М.В., ЛЕГАЧ Н. КУХНІ НАРОДІВ СВІТУ ЯК ОБ'ЄКТИ НЕМАТЕРІАЛЬНОЇ СПАДЩИНИ ЮНЕСКО.....	39
ЧОРІЙ М.В. КУЛІНАРНІ ТРАДИЦІЇ ТА ГАСТРОНОМІЧНІ ЗВИЧКИ НАРОДІВ ЯК ЕЛЕМЕНТ СОЦІАЛЬНОЇ ЄДНОСТІ.....	41

### **Секція 5. Безпечність та якість послуг і продукції закладів готельно-ресторанного господарства**

ДЖУЛАЙ М.В. ВПЛИВ COVID-19 НА ФОРМУВАННЯ БРЕНДУ РОБОТОДАВЦЯ	
---	--

насадження (неподалік хвойних лісів, соснових борів тощо), що сприятиме покращенню лікувальної дії spa-процедур із використанням продуктів хвойних дерев.

Таким чином, враховуючи широкий перелік показань лікування хвоєю, можна зробити висновок, що акусоотерапія являється перспективним напрямком розвитку spa-індустрії сфери гостинності. Впровадження акусоотерапії на підприємствах готельного господарства є економічно доцільним та ефективним за рахунок дешевизни сировини і великого спектру виробництва продукції з неї, а також дозволить задовольнити потребу в оздоровленні великої кількості потенційних відвідувачів.

#### Література

1. Наумік-Гладка К.Г. Маркетингові та психологічні аспекти діяльності spa-індустрії при готельних комплексах. *Modern Economics*. 2017. № 4, С. 100-106.
2. Новічкова Т.П., Золотарьова Л.А. Принципи здорового харчування в стилі SPA. *Харчова наука і технологія*. 2013. № 1(22). С. 5-18.

УДК 02-042.3:[338.48+338.488.2+640.43](043.2)

К.М. МОВЧАН

директор наукової бібліотеки,  
старший викладач кафедри філологічних,  
дисциплін та соціальних комунікацій  
Мукачівський державний університет  
м. Мукачево

Н. БУДЯНЕНКО

студентка,  
Мукачівський державний університет,  
м. Мукачево

## РОЛЬ БІБЛІОТЕКИ В ТУРИЗМІ ТА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ

Питання освітньо-туристичної та культурно-рекреаційної діяльності є актуальним, адже воно відіграє важливу роль у розвитку регіону. Щоб звернути увагу туриста, природничих та історико-культурних принад недостатньо. Не обійтись без масштабного івенту, потужної інформаційної підтримки та популяризації потенційно привабливої для організації туристичних візитів території [1].

Сучасні бібліотеки – потужні інформаційні центри, які мають великий досвід інформаційного супроводу будь-якої діяльності. Що стосується туристичної галузі, то інформаційна підтримка відбувається через формування різноманітних бібліографічних покажчиків, путівників, інформаційних викладок, електронних баз даних, які розкривають для туриста цікаві, унікальні туристичні об'єкти та туристичну інфраструктуру, надання інформації екскурсводам, гідам про історію, звичаї, традиції, легенди. Отже, взаємодія туризму і бібліотек набуває все більшого значення.

Одним із інноваційних методів популяризації історичних, культурних об'єктів в бібліотеці є створення усної історії через ведення глибинного інтерв'ю, опрацювання усно-історичних джерел, надання матеріалів екскурсводам.

Під час карантину бібліотеки взяли на себе роль віртуального екскурсвода, який популяризує рідний край, його туристичні багатства, надає довідково-інформаційні послуги у туристичній сфері в режимі онлайн і безпосередньо в бібліотеці.

Туризм задовольняє допитливість людини, збагачує духовно, оздоровлює фізично, сприяє розвитку особистості, поєднує відпочинок з пізнанням нового. Одним із новітніх

методів роботи бібліотеки є сприяння у забезпеченні змістовного відпочинку через створення дозвіллевих бібліотечних зон у готелях, туристичних комплексах. У Нью-Йорку спеціально для інтелектуалів, які не мислять себе без цікавого читання, вже більше десяти років успішно функціонує розкішний готель-Бібліотека для туристів. Будинок з 60 затишними номерами розташовується недалеко від знаменитої міської публічної бібліотеки та скоріше схожий на приватний клуб, ніж на готель. Чотирнадцятий поверх готелю протягом тижня трансформується на Хол Книжкової Закладки, де постояльці у невимушеній обстановці можуть поспілкуватися між собою, поговорити про літературу, її авторів.

Бібліотеки створюються не тільки в готелях а і ресторанах, кафе. Останнім часом дуже популярними стали літературні кафе та ресторани, що «просякнуті» особливою книжковою атмосферою. Все навколо ніби підкоряється саме книзі - дизайн інтер'єр, меню[2]. Деякі ресторани Європи вважаються літературними пам'ятками. Це заклади, які завдячують своєю всесвітньою славою відомим письменникам, в залах цих закладів розміщено цитати з творів, книги, меблі і оформлення приміщення відповідає тематиці письменника.

Бібліотеки також надають користувачам послуги вільного доступу до мережі Інтернет. Сьогодні переважна більшість бібліотек пропонує користувачам безкоштовний доступ до Інтернет і бібліотеки рекламують цю послугу, щоб турист знав де є можливість написати електронний лист, скористатись програмою Skype тощо для спілкування з рідними під час туристичних подорожей[3]. Такі пункти ініціювали Харківські бібліотеки і ця форма роботи набула поширення серед інших бібліотек.

Отже, розвиток бібліотек як туристичних об'єктів допоможе удосконалити вже існуючі та запровадити інноваційні послуги бібліотек, сформувавши образ новітнього, відкритого закладу, що надає не лише інформаційні послуги, але й сприяє інтелектуальному, творчому розвитку особистості, організації змістовного дозвілля та туризму.

### Література

1. Бібліотека і туризм: грані взаємодії. – Режим доступу: <https://oth.nlu.org.ua/?p=1616>
2. Кращі літературні ресторани для голодних книголюбів.– Режим доступу: [http://booknazy.blogspot.com/2013/07/blog-post\\_31.html](http://booknazy.blogspot.com/2013/07/blog-post_31.html)
3. Міжнародний досвід: бібліотеки і туризм.- Режим доступу: [https://ula.org.ua/bibliomist/images/documents/120/U\\_skarbnysiu\\_bibliotekariu\\_turysm\\_ta\\_biblioteky.pdf](https://ula.org.ua/bibliomist/images/documents/120/U_skarbnysiu_bibliotekariu_turysm_ta_biblioteky.pdf)

УДК 640.4:338.483.13(043.2)

О.І.МІЛАШОВСЬКА  
доктор економічних наук, професор,  
завідувач кафедри готельно-ресторанної та музейної справи  
Мукачівський державний університет,  
м.Мукачево  
Л.І.УДВОРГЕЛІ  
кандидат технічних наук, доцент,  
доцент кафедри готельно-ресторанної та музейної справи  
Мукачівський державний університет  
м.Мукачево



# МУКАЧІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

89600, м. Мукачево, вул. Ужгородська, 26

тел./факс +380-3131-21109

Веб-сайт університету: [www.msu.edu.ua](http://www.msu.edu.ua)

E-mail: [info@msu.edu.ua](mailto:info@msu.edu.ua), [pr@mail.msu.edu.ua](mailto:pr@mail.msu.edu.ua)

Веб-сайт Інституційного репозитарію Наукової бібліотеки МДУ: <http://dspace.msu.edu.ua:8080>

Веб-сайт Наукової бібліотеки МДУ: <http://msu.edu.ua/library/>